



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

HARMONOGRAM REALIZACJI WSPARCIA

Nazwa Beneficjenta	Miasto Jelenia Góra/Partner Syntea						
Numer projektu	FEDS.08.01-IZ.00-0021/23-00						
Tytuł projektu	"Wspieramy jelenigórskich zawodowców"						
Miejsce realizacji usługi	Zespół Szkół Rzemiosł Artystycznych w Jeleniej Górze, ul. Cieplicka 34, 58-560 Jelenia Góra						
Rodzaj wsparcia	Szkolenie						
Nazwa wsparcia	Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM						
Data (dd.mm.rrrr)	Rodzaj usługi	Godziny prowadzenia usługi		Liczba godzin dydaktycznych	Numer grupy/ identyfikator szkolenia	Imię i nazwisko osoby prowadzącej/ trenera	Liczba uczestników
		Od godz.	Do godz.				
13.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
14.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
15.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
16.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
19.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
20.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
21.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
22.01.2026	szkolenie	14:00	19:15	7	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10
23.01.2026	szkolenie	14:00	17:00	4	ZSRZA_CRM_GR_1	Łukasz Kosno	10

60

Rodzaj wsparcia	Egzamin					
Nazwa wsparcia	Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM					
Data (dd.mm.rrrr)	Rodzaj usługi	Godziny prowadzenia		Numer grupy/ identyfikator szkolenia	Liczba uczestników	
		Od godz.	Do godz.			
26.01.2026	egzamin	14:00	17:00	ZSRZA_CRM_GR_1	10	